

OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

OBCHODNÍ SMLOUVA

„Hotel“ vyžaduje od obchodního partnera, aby písemnou formou (např. e-mailem, faxem) objednal (rezervoval) služby na základě nabídky. Zasláním objednávky (rezervace) partner souhlasí s Obchodními a platebními podmínkami „Hotelu“. Po potvrzení objednávky (rezervace) „Hotelem“, vzniká smluvní vztah - obchodní smlouva.

TYPY OBCHODNÍ SMLOUVY

a) rezervace s opcí

rezervace (objednávka) určitých služeb cestovního ruchu, které budou k dispozici pro rezervaci do určitého data“ s akceptací ceny, rozsahu služeb

b) závazná rezervace (FIX)

rezervace (objednávka) určitých služeb cestovního ruchu poskytovaných „Hotelem“ s akceptací ceny, rozsahu služeb, stornovacích podmínek a poplatků, která zavazuje objednatele uhradit objednané služby „Hotelu“ a to i v případě, že služby nebudou odebrány z důvodu nedejezdu odběratele

c) neodvolatelná rezervace (FIX)

rezervace (objednávka) určitých služeb cestovního ruchu poskytovaných „Hotelem“ s **dohodnutou slevou** s akceptací ceny, rozsahu služeb, stornovacích podmínek a poplatků, která zavazuje objednatele uhradit objednané služby „Hotelu“ a to i v případě, že služby nebudou odebrány z důvodu nedejezdu odběratele

STORNO-PODMÍNKY

1. Rezervaci je možné zrušit

a) bezplatně :

aa) u jednotlivců do 18. hodiny místního času 1 den před oznámeným dnem příjezdu

ab) u skupin do 31 dní před oznámeným dnem příjezdu (tj. při oznámeném dni příjezdu 30.6. je možné rezervaci bezplatně zrušit do 31.5.). Vzniklé náklady (například bankovní poplatky apod.), se nevrací ...

b) není možno zrušit bezplatně („neodvolatelná rezervace“) – hotel dává na rezervaci ubytování slevu z pultové ceny ...

2. Dnem příjezdu se rozumí první den ubytování. Storno-poplatky se vážou ke kapacitám, které nebyly ve výše uvedených lhůtách stornované.

3. Obě smluvní strany akceptují následující stornopoplatky.

STORNO-POPLATKY

a) Rezervaci je možno zrušit bezplatně

aa) u jednotlivců:

o storno po 18. hodině místního času **1 den před** oznámeným dnem příjezdu – storno-poplatek ve výši ceny ubytování jednoho dne, (pokud není dohodnuto jinak)

ab) u skupin

o viz následující tabulka

Rozhodné období	ubytování + strava	služby (stravování, transfery, průvodce, program)
30 - 14 dní	30 %	0 %
13 - 7 dní	60 %	0 %
6 - 1 den	90 %	20 %
v den příjezdu	100 %	80 %
bez oznámení	100 %	100 %

b) Rezervaci není možno zrušit bezplatně („neodvolatelná rezervace“) – Všechna storna, změny či nedejezdy jsou zpoplatněny sumou ve výši 90% objednaných služeb ...

4. „Hotel“ neúčtuje storno-poplatky z všeobecně uznávaných objektivních důvodů odstoupení od smlouvy po předložení příslušných dokladů (úmrť v rodině, hospitalizace, nemoc zákazníka či člena rodiny, živelná katastrofa, havárie).

5. Stornopodmínky jsou závazné pro obě strany (hotel a obchodní partner), pokud není dohodnuto jinak.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

a) Rezervaci je možno zrušit bezplatně: předplatba do výše 100% před příjezdem nebo v den příjezdu, pokud není dohodnuto jinak.

b) Rezervaci není možno zrušit bezplatně („neodvolatelná rezervace“): předplatba ve výši 100 % je splatná v den zaknihování rezervace .

RÚZNÉ

a) Stálí partneri mají nárok na uzavření dlouhodobé smlouvy o spolupráci, která upravuje jednotlivé podmínky.

b) Veškeré spory, které mohou vzniknout nebo vzniknou z této smlouvy, podléhající právnímu řádu ČR, budou nejprve urovnány smírnými jednáními mezi smluvními stranami. Jestliže strany touto cestou nedospějí k dohodě o vyřešení sporu, budou sporné záležitosti předloženy k rozhodnutí cestou rozhodčího řízení Rozhodčímu soudu v Plzni jedním nebo třemi rozhodci jmenovanými podle Řádu tohoto Rozhodčího soudu.

Platnost od 1. 1. 2014

Vedení hotelu